



CARACTERIZACIÓN PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS

Código: REM-RR-F-089

Actualización: 2026-08-03

Versión: 3

Pag: 1 de 2

1. OBJETIVO:	Establecer el procedimiento para el manejo de las peticiones, quejas y/o reclamos por parte de Red Especializada de Metrología REM S.A.S.
2. ALCANCE:	Este procedimiento tiene por objeto definir los pasos que debe seguir cuando se recibe una queja por parte de un cliente.

3. DESCRIPCIÓN DE LA INSTRUCCIÓN O PROCEDIMIENTO



